



SÜREÇ PERFORMANS İZLEME KARNESİ (SPİK)

SÜREÇ ADI :

Dok.No:

2018 YILI GERÇEKLEŞEN GÖSTERGELERİ

Performans Kriteri	İlişkili Olduğu Stratejik Plan No	2017 Gerçekleşen	2018 Hedef	2018 YILI GERÇEKLEŞEN GÖSTERGELERİ												Toplam	Başarı %	DF No	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1. Öğrencilerimizin hızlı ve kolay belge isteği yapabilmeleri için gerekli yazılımın geliştirilmesi	SA-1 Hedef 7 PG7.1		1	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			1	100%	
2. Yönetmelik ile ilgili bilgi eksikliklerinin giderilmesi	SA-1 Hedef 7 PG7.1		3	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*			3	100%	
3. Öğrenci Memnuniyetini Artırmak	SA-1 Hedef7 PG7.1		1							*							1	100%	
4. Başkanlığımızın yeniden yapılandırılmasını sağlamak.			1									*					1	100%	

2017 GENEL SONUÇ		2018 GENEL SONUÇ			
TOPLAM HEDEF SAYISI	16	TOPLAM HEDEF SAYISI	6	Mükemmel 100-90	İyileştirilmeli 79-60
TUTAN HEDEF SAYISI	15	TUTAN HEDEF SAYISI	6		
TUTMAYAN HEDEF SAYISI	1	TUTMAYAN HEDEF SAYISI		Başarılı 89-80	Başarısız 59-0
ORTALAMA PERFORMANS	93,75%	ORTALAMA PERFORMANS	100%		
SONUÇ	Mükemmel	SONUÇ	Mükemmel		

2017 hedeflerimiz 2018 hedeflerinden farklıdır.

2017 yılındaki 3.2 sayılı eylem öngörülemez sebepler (diploma basım takviminin sarkması, Personel yetersizliği, iş yoğunluğu vb.) nedeniyle gerçekleştirilemedi ancak 2019 yılında yapılması planlanmaktadır.

(Form No:FR-050; Revizyon Tarihi:15.05.2014; Revizyon No:00)