



YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) RAPORU

BİRİM ADI : ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

YGG DÖNEMİ :2017-2018 Akademik Yılı

YGG TOPLANTI TARİHİ : 30.10.2018

YGG TOPLANTI KATILIMCILARI :

İSİM-SOYİSİM	GÖREV YERİ	İMZA
Abdulhadi KAYA	Daire Başkanı	
Murat GÜLCÜ	Şube Müdürü	
M. Aykut ALTUNKURT	Otomasyon Şubesi	
Nevin DOĞAN GÜRAKAN	Otomasyon Şubesi	

GÖRÜŞÜLEN KONULAR VE ALINAN KARARLAR

Misyon ve Vizyon ifadelerinin güncellik durumu: Güncel

MİSYONUMUZ

Üniversitemizde öğrenim gören tüm öğrencilerin sorunsuz ve huzurlu bir öğrenim hayatı sürdürebilmeleri için yasalar ve ilgili mevzuat çerçevesinde, uygun teknolojiyi kullanarak en kaliteli hizmeti en kısa sürede vermek.

VİZYONUMUZ

Kurumsal kimliğimizi koruyarak, belirlenen ilke ve değerler çerçevesinde, ulusal ve uluslararası standartlarda ve elektronik ortamda hizmet vermek.

Kalite Politikasının güncellik durumu: (Sadece Üst Yönetim YGG Toplantısında değerlendirilecek)

Stratejik Plan İlerleme Raporları (Sadece Üst Yönetim YGG Toplantısında değerlendirilecek)

Kalite hedefleri ilerleme raporları:

2015-2019 Stratejik Plan kapsamındaki hedefler doğrultusunda aşağıda belirtilen çalışmalar gerçekleştirilmiştir.



YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) RAPORU

- Üniversitemizi yeni kazanan öğrencilerin kayıtlarının çok kısa sürede gerçekleştirilmesi için kayıt işlemlerini yapan akademik birimlerimizin koordinasyonu sağlanmış ve öğrenci işleri otomasyon sistemi teknik açıdan hazır hale getirilmiştir.
- Öğrencilerimizin online olarak belge taleplerini (öğrenci belgesi, mezuniyet belgesi) gerçekleştirmeleri için gerekli çalışmalar yapılmış ancak e-Devlet sistemine geçiş sağlandığından bu ihtiyaç ortadan kalkmıştır.
- Mevzuat eksiklikleri (Yönetmelikler, Yönergeler) ile ilgili Üniversitemiz Eğitim Stratejileri Geliştirme Komisyonu tarafından gerekli çalışmalar yapılmış ve eksiklikler giderilerek ilgili birimlere bilgi verilmiştir.
- Yeni kayıt yaptıran öğrencilerimize eğitim-öğretim yılı başında mevzuatımız ile ilgili oryantasyon eğitimi akademik birimlerimiz tarafından verilmiştir.

Süreç performans raporları:

-

İç/Dış denetimlerin sonuçları:

-

Öğrenci ve diğer paydaş geri beslemeleri, öneriler ve şikayetler:

Mezun öğrenciler için memnuniyet anketi yapıldı. Genel memnuniyet oranı %68,6 olarak tespit edildi.

Eğitim öğretim hizmetlerinin uygunluk düzeyi:

Öğretim elemanlarının değerlendirilmesi anketi uygulandı ve anket sonuçları akademik birimlere ham veri olarak gönderildi.



YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) RAPORU

Önleyici ve düzeltici faaliyetlerin durumu:

-

Yasal mevzuat değişiklikleri ve kalite yönetim sistemine etkileri:

-

Kalite yönetim sistemini etkileyebilecek değişiklikler:

- Personel sayısında azalma

İyileştirme için öneriler:

Hizmet kalitesinin artırılması ve Başkanlığımız personellerinin kalite politikamızı sahiplenerek hizmet vermelerinin sağlanması.

Bir önceki yönetim gözden geçirmesine ait takip faaliyetleri: