



YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) RAPORU

BİRİM ADI : ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

YGG DÖNEMİ :2017-2018 Akademik Yılı

YGG TOPLANTI TARİHİ : 09.11.2018

YGG TOPLANTI KATILIMCILARI :

İSİM-SOYİSİM	GÖREV YERİ	İMZA
Abdulhadi KAYA	Daire Başkanı	
Murat GÜLCÜ	Şube Müdürü	
M. Aykut ALTUNKURT	Otomasyon Şubesi	
Nevin DOĞAN GÜRAKAN	Otomasyon Şubesi	

GÖRÜŞÜLEN KONULAR VE ALINAN KARARLAR

Misyon ve Vizyon ifadelerinin güncellik durumu: Güncel

MİSYONUMUZ

Üniversitemizde öğrenim gören tüm öğrencilerin sorunsuz ve huzurlu bir öğrenim hayatı sürdürebilmeleri için yasalar ve ilgili mevzuat çerçevesinde, uygun teknolojiyi kullanarak en kaliteli hizmeti en kısa sürede vermek.

VİZYONUMUZ

Kurumsal kimliğimizi koruyarak, belirlenen ilke ve değerler çerçevesinde, ulusal ve uluslararası standartlarda ve elektronik ortamda hizmet vermek.

Kalite Politikasının güncellik durumu: (Sadece Üst Yönetim YGG Toplantısında değerlendirilecek)

Stratejik Plan İlerleme Raporları (Sadece Üst Yönetim YGG Toplantısında değerlendirilecek)

Kalite hedefleri ilerleme raporları:

- Üniversitemizi yeni kazanan öğrencilerin kayıtlarının çok kısa sürede gerçekleştirilmesi için kayıt işlemlerini yapan akademik birimlerimizin koordinasyonu sağlanmış ve öğrenci işleri otomasyon sistemi teknik açıdan hazır hale getirilmiştir.



YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) RAPORU

- Öğrencilerimizin online olarak belge taleplerini (öğrenci belgesi, mezuniyet belgesi) gerçekleştirmeleri için gerekli çalışmalar yapılmış ancak e-Devlet sistemine geçiş sağlandığından bu ihtiyaç ortadan kalkmıştır.
- Mevzuat eksiklikleri (Yönetmelikler, Yönergeler) ile ilgili Üniversitemiz Eğitim Stratejileri Geliştirme Komisyonu tarafından gerekli çalışmalar yapılmış ve eksiklikler giderilerek ilgili birimlere bilgi verilmiştir.
- Yeni kayıt yaptıran öğrencilerimize eğitim-öğretim yılı başında mevzuatımız ile ilgili oryantasyon eğitimi akademik birimlerimiz tarafından verilmiştir.
- Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili öğrencilerimize değerlendirme anketi uygulandı ve sonuçlara ilişkin ham veriler akademik birimlere gönderildi.
- Her birim için iş analizi ve görev tanımları belirlendi.
- 2017 yılında belirlenen hedeflerde akademik birim öğrenci işleri personelleri ile yılda iki defa paylaşım toplantılarının düzenlenmesi planlanmış, ancak iş yoğunluğu nedeniyle bu çalışmanın 2019 yılında belirlenecek takvim doğrultusunda yapılması düşünülmüştür.

Süreç performans raporları:

- Kalite faaliyet planımızda belirlenen hedefler doğrultusunda çalışmalar yapılmış; hedeflerin 2017 yılında % 93,75 oranla gerçekleştiği görülmüş, 2018 yılında ise belirlenen 6 hedefin gerçekleşme durumu yıl bitimi ile birlikte değerlendirilecektir.
- 2017 yılında belirlenen hedeflerde akademik birim öğrenci işleri personelleri ile yılda iki defa paylaşım toplantılarının düzenlenmesi planlanmış, ancak iş yoğunluğu nedeniyle gerçekleştirilememiştir.

İç/Dış denetimlerin sonuçları:

- Başkanlığımıza 08.11.2018 tarihinde gerçekleştirilen İç tetkik sonucunda iç tetkik raporu doğrultusunda aşağıda belirtilen çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
 1. Başkanlığımız web sayfasında bulunan fakat kalite birimimiz de tanımlanmamış olan usul ve esaslar ile yeni yayınlanan yönetmeliklerin bildirimini gerçekleştirilmiştir.
 2. Personellerimize daha önce tebliğ edilen görev tanımları, yetkinlikleri göz önünde bulundurularak yeniden hazırlanıp tebliğ edilmiştir.
 3. Kalite faaliyet planı ile süreç performans izleme karnesi revize edilmiştir.



YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) RAPORU

4. Yönetim gözden geçirme toplantısı yeniden gerçekleştirilmiştir.

Öğrenci ve diğer paydaş geri beslemeleri, öneriler ve şikayetler:

Mezun öğrenciler için memnuniyet anketi yapıldı. Genel memnuniyet oranı %68,6 olarak tespit edildi.

Eğitim öğretim hizmetlerinin uygunluk düzeyi:

Öğretim elemanlarının değerlendirilmesi anketi uygulandı ve anket sonuçları akademik birimlere ham veri olarak gönderildi.

Önleyici ve düzeltici faaliyetlerin durumu:

-

Yasal mevzuat değişiklikleri ve kalite yönetim sistemine etkileri:

-

Kalite yönetim sistemini etkileyebilecek değişiklikler:

- Personel sayısında azalma

İyileştirme için öneriler:

Hizmet kalitesinin artırılması ve Başkanlığımız personellerinin kalite politikamızı sahiplenerek hizmet vermelerinin sağlanması.



YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME (YGG) RAPORU

Bir önceki yönetim gözden geçirmesine ait takip faaliyetleri:

Süreç performans değerlendirme karnesi (SPİK) değerlendirilmiştir. 08.11.2018 tarihinde gerçekleşen iç tetkik raporunda belirtilen hususlar gözden geçirilmiş ve gerekli çalışmalar yapılmıştır.