KALİTE FAALİYET PLANI FORMU
(Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı)

Doküman No	PL-009
İlk Yayın Tarihi	10.10.2016
Revizyon Tarihi	16.11.2018
Revizyon No	1
Sayfa	1

FAALİYETİN ADI	İlgili Olduğu Hedef No	Sorumlu	Kaynak	Takip Göstergesi	Termin	2018 YILI
1- Öğrencilerimizin hızlı ve kolay belge isteği yapabilmelerini sağlamak.						
1.1. Öğrencilerimizin web üzerinden belge isteği yapabilmeleri için gerekli yazılımın geliştirilmesi	SA-1 Hedef 7 PG7.1	Daire Başkan ve Birim Sorumlusu	İG-KT-TK	e-Devlet üzerinden öğrenci belgesi ve mezun belgesi verilmesi sağlandı.	P G	
2- Yönetmelik ile ilgili bilgi eksikliklerinin giderilmesini sağlamak.						
2.1. Yeni kayıt yaptıran öğrencilerin yönetmelik ve yönergelerle ilgili bilgi eksikliklerini giderilmesi	SA-1 Hedef 7 PG7.1	Daire Başkan ve Birim Sorumlusu	İG-KT	Oryantasyon Broşürü	P G	
2.2. Öğrencilerin, birimlerin ve danışmanların yönetmelik ve yönergelerle ilgili bilgi eksikliklerini giderilmesi	SA-1 Hedef 7 PG7.1	Daire Başkan ve Birim Sorumlusu	İG-KT	Talep olduğu takdirde Başkanlığımızca sözlü ve yazılı bilgilendirme yapılmaktadır.	P G	
2.3. Birimlerin ve danışmanların yönetmelik ve yönergelerle ilgili tereddüt yaşadıkları durumlarda görüş bildirilmesi	SA-1 Hedef 7 PG7.1	Daire Başkan ve Birim Sorumlusu	İG-KT		P G	
3- Öğrenci Memnuniyetini Artırmak.						
3.1 Eğitim-Öğretim faaliyetlerine yönelik yapılan anket değerlendirme sonuçlarına göre Öğrenci Memnuniyetini Ölçmek	SA-1 Hedef 7 PG7.1	Daire Başkan ve Birim Sorumlusu	İG-KT	Başkanlığımızca öğrenci memnuniyet anketi yapıldı.		
4- Başkanlığımızın yeniden yapılandırılmasını sağlamak.						
4.1. Her birim için iş analizi ve görev tanımlarının yapılması		Daire Başkan ve Birim Sorumlusu	İG-KT	Görev değişikliği ve yeni başlayan personeller nedeniyle görev tanımlarının yeniden belirlenmesi	P G	

KAYNAK TANIMLAMALARI

İG:İşgücü
FS:Finansman
KT:Katılım
EK:Ekipman
TK:Teknoloji

(Form No: FR-049; Revizyon Tarihi: 15.05.2014; Revizyon No: 00)

Hazırlayan		Yürürlülük Onayı
Abdulhadi KAYA Daire Başkanı		Prof. Dr. Adnan ÖZEL Rektör Yardımcısı