KALİTE FAALİYET PLANI FORMU
(Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı)

Doküman No	PL-009
İlk Yayın Tarihi	15.05.2014
Revizyon Tarihi	31.05.2019
Revizyon No	2
Sayfa	1

FAALİYETİN ADI	İlgili Olduğu Hedef No	Sorumlu	Kaynak	Takip Göstergesi	Termin	2019 YILI
1- Yönetmelik ile ilgili bilgi eksikliklerinin giderilmesini sağlamak.						
1.1. Yeni kayıt yaptıran öğrencilerin yönetmelik ve yönergelerle ilgili bilgi eksikliklerini giderilmesi	SA-1 Hedef 7 PG7.1	Daire Başkan ve Birim Sorumlusu	İG-KT	Oryantasyon Broşürü	P	
					G	
1.2. Öğrencilerin, birimlerin ve danışmanların yönetmelik ve yönergelerle ilgili bilgi eksikliklerini giderilmesi	SA-1 Hedef 7 PG7.1	Daire Başkan ve Birim Sorumlusu	İG-KT	Talep olduğu takdirde Başkanlığımızca sözlü ve yazılı bilgilendirme yapılmaktadır.	P	
					G	
1.3. Birimlerin ve danışmanların yönetmelik ve yönergelerle ilgili tereddüt yaşadıkları durumlarda görüş bildirilmesi	SA-1 Hedef 7 PG7.1	Daire Başkan ve Birim Sorumlusu	İG-KT		P	
					G	
2- Öğrenci Memnuniyetini Artırmak.						
2.1 Eğitim-Öğretim faaliyetlerine yönelik yapılan anket değerlendirme sonuçlarına göre Öğrenci Memnuniyetini Ölçmek	SA-1 Hedef 7 PG7.1	Daire Başkan ve Birim Sorumlusu	İG-KT	Öğrenci memnuniyet anketi yapılması planlanmaktadır.	P	
					G	
3- Öğrencilerin Kayıt Durumu Sorgulama Sayfası Oluşturmak.						
3.1. Üniversitemize kayıtlı öğrenciler için başkanlığımızın web sayfasında öğrenmek istedikleri bilgileri gelmeden veya hiçbir büroya danışmadan bilgi alabilecekleri "Öğrenci Kayıt Durumu Sorgulama"sayfasının oluşturulmasını sağlamak.		Daire Başkan ve Birim Sorumlusu	İG-KT	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile koordineli çalışılarak faaliyetin Ağustos ayı içerisinde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.	P	
					G	
4- Akademik birim öğrenci işlerinde yürütülen çalışmalarda uygulama birliğinin sağlanması						
4.1. Akademik birim öğrenci işleri personelleri ile yılda en az 2 defa paylaşım toplantıları düzenlemek.		Daire Başkan ve Birim Sorumlusu	İG-KT	Toplantı Tutanağı	P	
					G	

KAYNAK TANIMLAMALARI

İG:İşgücü
FS:Finansman
KT:Katılım
EK:Ekipman
TK:Teknoloji

(Form No: FR-049; Revizyon Tarihi: 15.05.2014; Revizyon No: 00)

Hazırlayan		Yürürlülük Onayı
Murat GÜLCÜ Daire Başkan V.		Prof. Dr. Adnan ÖZEL Rektör Yardımcısı